

PREM Kindzorg De Schavuiten

In opdracht van:
Irma van Oostveen
Directie, De Schavuiten

Uitgevoerd door:
Meino Kalwij, MEI Marketing & Research

November 2023

1. Onderzoeksopzet

De Schavuiten dient jaarlijks een PREM kwaliteitsonderzoek te doen onder cliënten.

Onder cliënten worden in dit geval verstaan, ouders van kinderen die gebruik maken van de kinderverpleegkundige zorg van De Schavuiten en waarbij de financiering plaatsvindt vanuit de Zvw.

Doel van de PREM Kindzorg

Het kwaliteitskader wijkverpleging en de kwaliteitsstandaard zorg aan het zieke kind en gezin in de eigen omgeving geeft antwoord op de vraag wat goede kinderverpleegkundige zorg inhoudt en wat de samenleving mag verwachten als een kind is aangewezen op deze zorg in de eigen omgeving. Een beroepsgroep met een professie en opdracht, zoals beschreven in de kwaliteitsstandaard, heeft ruimte en ondersteuning nodig om deze verantwoordelijkheden uit te kunnen voeren.

Dit betekent kwaliteitsverbetering en professionele ontwikkeling door leren en ontwikkelen op basis van kwaliteitsinformatie direct uit de praktijk.

Verschillende bronnen geven zorgprofessionals informatie over wat er voor kind en gezin toe doet en waar verbeterpunten liggen.

De PREM Kindzorg is één van die bronnen.

Opzet vragenlijst

De PREM (Patient Reported Experience Measure) is een vragenlijst die ervaring en beleving van kind en/of ouder(s) met de kinderverpleegkundige zorg meet. De PREM-vragenlijst bestaat uit 12 ervaringsvragen, te beantwoorden op een schaal van 1 tot en met 10, een aanbevelingsvraag, 2 open vragen en een aantal achtergrondvragen.

De ervaringen en belevingen van ouders en/of kind vormen de basis voor zorgorganisaties om aan de slag te gaan met leren en ontwikkelen.

Tevens bieden deze ervaringen voor (toekomstige) ouders en kinderen keuze-informatie over de kinderverpleegkundige zorg via ZorgkaartNederland en bieden zij informatie voor de afspraken tussen zorgverzekeraars en zorgorganisaties over de kinderverpleegkundige zorg die valt onder de aanspraak wijkverpleging.

Ontstaan en ontwikkeling vragenlijst

In 2019 hebben zorgaanbieders van wijkverpleging voor het eerst een PREM-meting uitgevoerd om de tevredenheid van ouders en kind te meten.

In 2020 bleek dat de PREM-meting op meerdere vlakken niet aansluit bij verschillende vormen van verpleegkundige zorg aan kinderen.

In 2020 is de PREM Kindzorg samen met Branchevereniging Integrale KindZorg (BINKZ), Stichting Kind en Ziekenhuis (K&Z) en de stuurgroep kwaliteitskader wijkverpleging ontwikkeld.

Er zijn zowel inhoudelijke wijzigingen als aanpassingen in het proces doorgevoerd.

De PREM Kindzorg is onderdeel van het kwaliteitskader wijkverpleging en de kwaliteitsstandaard zorg aan het zieke kind en gezin in de eigen omgeving.

Processen

De vragenlijst is online toegankelijk gemaakt via een specifieke link. De cliënten zijn rechtstreeks door MEI Marketing & Research per e-mail benaderd en uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Na een week zijn deze cliënten door MEI Marketing & Research tweemaal per e-mail herinnerd om een zo hoog mogelijke respons te bewerkstelligen. De ingevulde vragenlijsten konden volledig anoniem worden verzonden via internet, waarbij niet is vastgelegd wie de vragen heeft beantwoord. De antwoorden zijn rechtstreeks gericht aan MEI Marketing & Research om volledige anonimiteit en een snelle doorstroom te garanderen.

Respons

Van de 48 benaderde cliënten, hebben 33 de vragenlijst afgerond en verzonden.

Verwerking resultaten

De bevindingen worden in deze rapportage gepresenteerd. Het betreft een weergave van de resultaten, geen adviesrapport.

Doorlevering resultaten

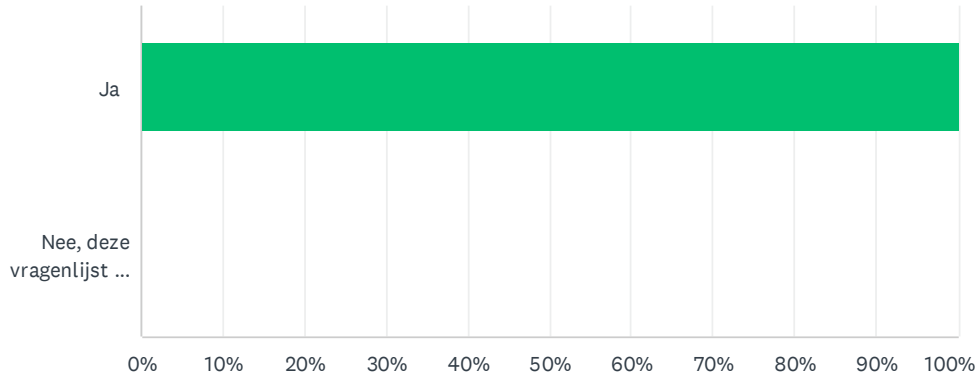
Deze resultaten zullen door ons worden aangeleverd bij Mediquest. Het is van belang als zorgorganisatie zelf in de Mediquest portal aan te geven dat de data mag worden verwerkt en doorgeleverd naar verzekeraars.

2. Resultaten

In dit hoofdstuk volgen de resultaten, deze worden per vraag gepresenteerd. Omdat de vragen hierbij staan, is ervoor gekozen geen aparte vragenlijst als bijlage bij deze rapportage op te nemen.

V1 Heeft jouw kind de afgelopen 6 maanden persoonlijke verzorging en/of verpleging gehad van De Schavuiten?

Beantwoord: 33 Overgeslagen: 0

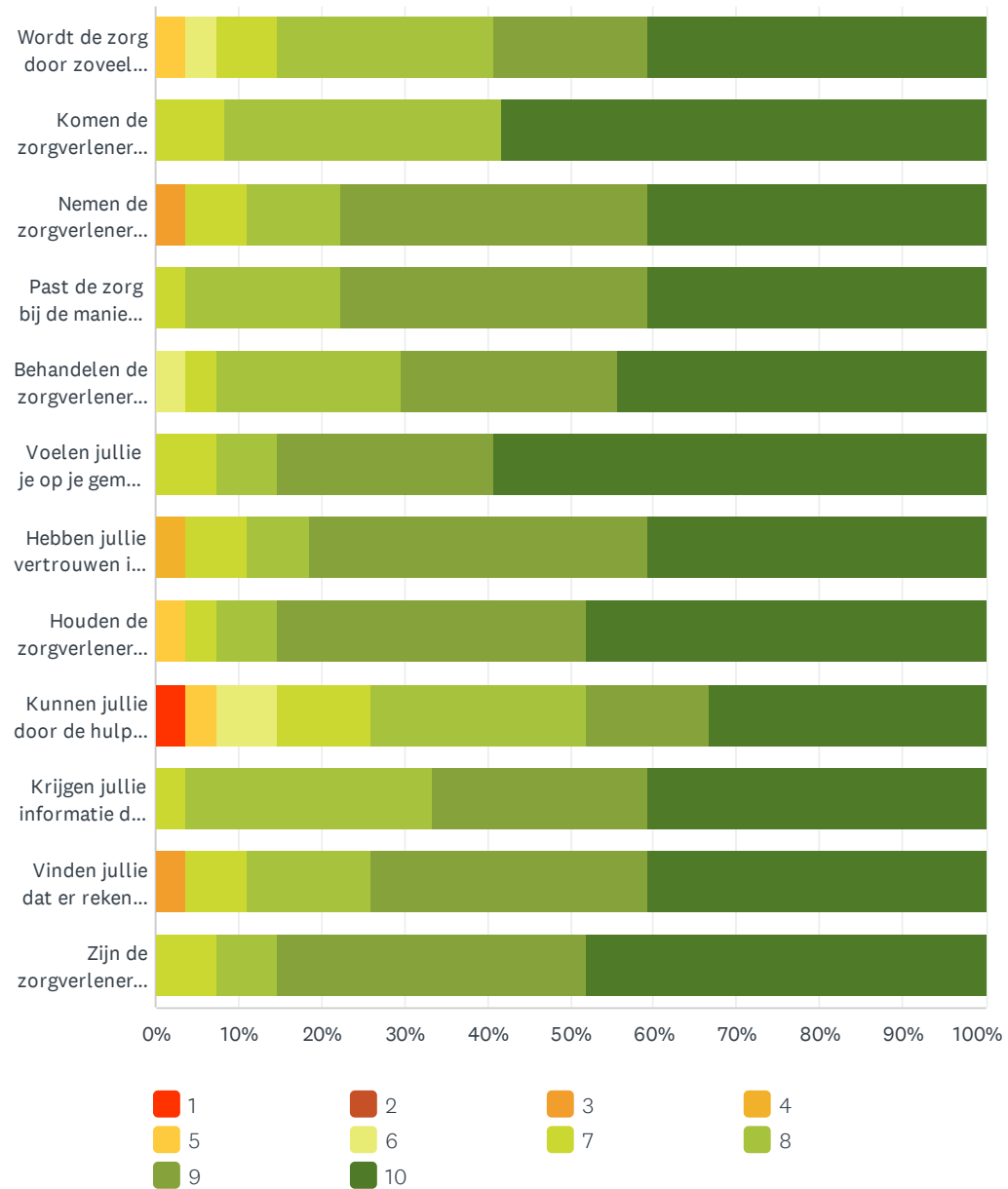


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	100.00%	33
Nee, deze vragenlijst is dan niet voor u van toepassing	0.00%	0
TOTAAL		33

V2 De volgende vragen gaan over ervaring met de zorgverleners van jullie kind met zorgbehoefte. Toelichting: Kinderverpleegkundige zorg in de eigen omgeving is verpleging en verzorging vanwege bijvoorbeeld ziekte of een lichamelijke beperking. Verpleging is bijvoorbeeld verzorgen en wisselen van een sonde, het klaarzetten en/of toedienen van medicijnen. Bij het beantwoorden van deze vragen kunnen jullie als ouder(s) denken aan de kinderverpleegkundigen die bij jullie thuis langskomen voor jullie kind met zorgbehoefte of in het verpleegkundige kinder(dag)verblijf werken om jullie te ondersteunen bij bijvoorbeeld bovengenoemde zorg. Wij spreken in de vragenlijst beide ouders aan maar uiteraard zijn niet altijd beide ouders aanwezig en of betrokken. U spreekt dan alleen namens u zelf. Met ouders bedoelen wij ook wettelijke vertegenwoordigers. Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 1 = nee, helemaal niet; 10 = ja, helemaal wel

Beantwoord: 27 Overgeslagen: 6

Vragenlijst PREM Kindzorg

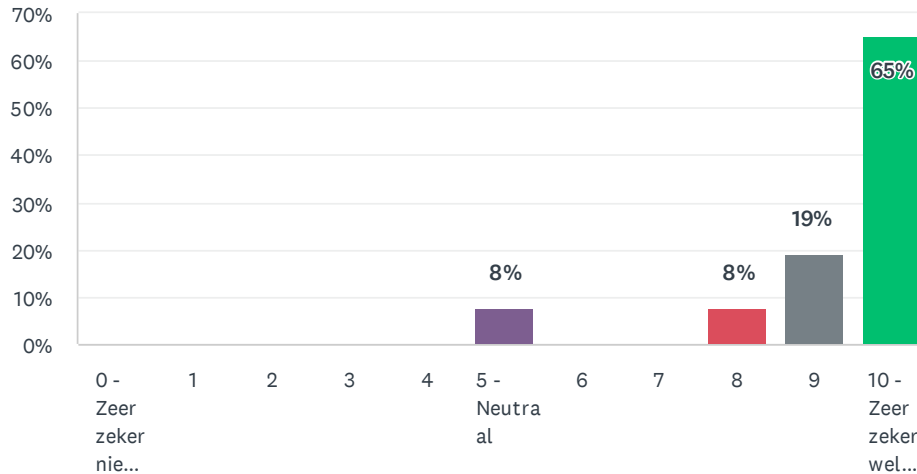


Vragenlijst PREM Kindzorg

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL
Wordt de zorg door zoveel mogelijk dezelfde mensen geboden?	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	4% 1	4% 1	7% 2	26% 7	19% 5	41% 11	27
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd? (alleen van toepassing in de thuiszorg)	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	8% 1	33% 4	0% 0	58% 7	12
Nemen de zorgverleners de wensen van jullie mee bij het bepalen van de zorg? (meedenken en meebeslissen)	0% 0	0% 0	4% 1	0% 0	0% 0	0% 0	7% 2	11% 3	37% 10	41% 11	27
Past de zorg bij de manier waarop jullie je dagelijkse activiteiten plannen?	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	4% 1	19% 5	37% 10	41% 11	27
Behandelen de zorgverleners jullie kind met juiste brede aandacht voor de hele situatie? (zorg en veiligheid)	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	4% 1	4% 1	22% 6	26% 7	44% 12	27
Voelen jullie je op je gemak bij de zorgverleners?	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	7% 2	7% 2	26% 7	59% 16	27
Hebben jullie vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	0% 0	0% 0	0% 0	4% 1	0% 0	0% 0	7% 2	7% 2	41% 11	41% 11	27
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met de gezondheid van jullie kind gaat?	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	4% 1	0% 0	4% 1	7% 2	37% 10	48% 13	27
Kunnen jullie door de hulp van de zorgverleners beter om gaan met de ziekte of aandoening van jullie kind?	4% 1	0% 0	0% 0	0% 0	4% 1	7% 2	11% 3	26% 7	15% 4	33% 9	27
Krijgen jullie informatie die jullie begrijpen?	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	4% 1	30% 8	26% 7	41% 11	27
Vinden jullie dat er rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase van jullie kind?	0% 0	0% 0	4% 1	0% 0	0% 0	0% 0	7% 2	15% 4	33% 9	41% 11	27
Zijn de zorgverleners speciaal opgeleid voor het werken met kinderen?	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	7% 2	7% 2	37% 10	48% 13	27

V3 In welke mate zouden jullie deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere gezinnen met een kind met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht? Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 0 = zeker niet; 10 = zeker wel.

Beantwoord: 26 Overgeslagen: 7



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
0 - Zeer zeker niet aanbevelen	0%	0
1	0%	0
2	0%	0
3	0%	0
4	0%	0
5 - Neutraal	8%	2
6	0%	0
7	0%	0
8	8%	2
9	19%	5
10 - Zeer zeker wel aanbevelen	65%	17
TOTAAL		26

V4 Wat kan er volgens jullie beter in de zorgverlening?

Beantwoord: 14 Overgeslagen: 19

#	REACTIES	DATE
1	Wellicht de communicatie met specialisten.	11/11/2023 8:40 AM
2	-	11/2/2023 10:14 PM
3	Geen op- of aanmerkingen.	11/2/2023 4:13 PM
4	Wij zijn echt heel tevreden	10/31/2023 3:49 PM
5	Niks top, het mag wat dichterbij	10/30/2023 7:55 PM
6	De communicatie. Bij twijfel rondom voeding/ sonde/ gedrag bel gewoon de ouders ipv einde van de dag er pas mee komen	10/30/2023 2:17 PM
7	Zou het niet weten.	10/30/2023 1:35 PM
8	N.v.t.	10/30/2023 12:33 PM
9	Niets. Alles is goed geregeld.	10/30/2023 11:58 AM
10	Gevoelsmatig niet de kennis en kunde in huis voor onze situatie. Meer verpleegkundig dan echt begeleidend bij problematiek.	10/30/2023 11:57 AM
11	Nvt	10/30/2023 10:14 AM
12	In communicatie kan er altijd wel wat beter, maar daar heb ik verder nooit grote problemen in ondervonden	10/30/2023 10:10 AM
13	iets meer uitdaging voor de oudere kinderen	10/30/2023 10:09 AM
14	Meer delen door middel van schriften ipv alleen de overdracht	10/30/2023 10:06 AM

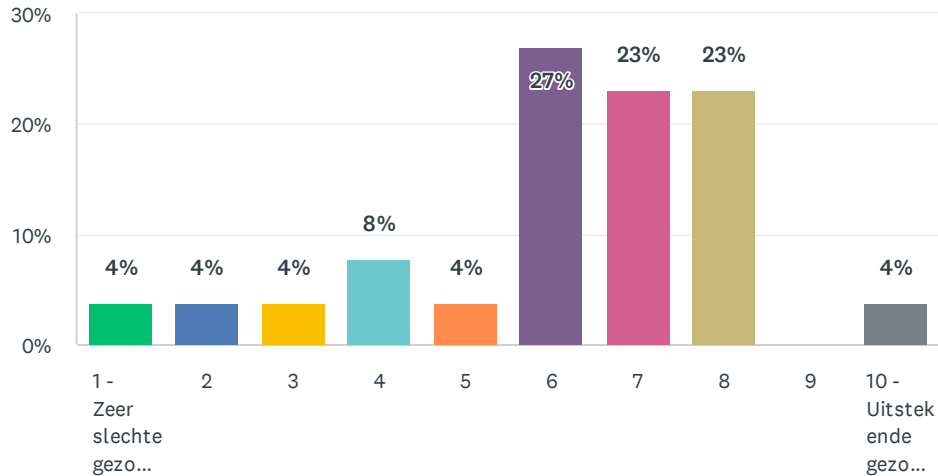
V5 Waar zijn jullie zeer tevreden over in de zorg aan jullie kind?

Beantwoord: 18 Overgeslagen: 15

#	REACTIES	DATE
1	De betrokkenheid en liefdevolle benadering van de zorgverleners. Dat er gebruik wordt gemaakt van wisselende thema's en activiteiten. Dat de dag een vaste structuur heeft. Dat er aandacht is voor elk individueel kind.	11/11/2023 8:40 AM
2	Goede zorg, passend bij het kind	11/6/2023 10:25 PM
3	De persoonlijke aandacht vinden wij heel fijn. Er wordt actief meegedacht en is veel aandacht voor het kind	11/6/2023 9:18 PM
4	Er word gekeken per keer wat zij nodig heeft en waar haar behoeftes liggen.	11/6/2023 9:12 PM
5	Zien het kind en niet de aandoening. Kijken en denken goed mee. Zien snel of er dingen spelen bij het kind en spelen hier ook opin.	11/2/2023 10:14 PM
6	Kennis van zaken. Fijne persoonlijke aandacht. Luisterend oor.	11/2/2023 4:13 PM
7	Liefdevolle, opgewekte goede zorg	10/31/2023 3:49 PM
8	Het meedenken in de situatie	10/30/2023 7:55 PM
9	Geborgenheid en veiligheid	10/30/2023 7:11 PM
10	Kind vind het heel leuk	10/30/2023 2:17 PM
11	Dat alles in goed overleg gaat en dat er goed meegedacht wordt.	10/30/2023 1:35 PM
12	Veel persoonlijke aandacht en altijd tijd voor de overdracht.	10/30/2023 12:33 PM
13	Betrokkenheid, zorgzaamheid, kundigheid.	10/30/2023 11:58 AM
14	Lieve medewerkers met een goed hart en goede zorg voor ons kind	10/30/2023 11:57 AM
15	Verpleegkundige zorg overdag zodat wij kunnen werken.	10/30/2023 10:14 AM
16	Hoe er met de kleine wordt om gegaan en hoe meedenkend iedereen altijd is	10/30/2023 10:10 AM
17	de liefde en aandacht die ze geven aan de kinderen.	10/30/2023 10:09 AM
18	Betrokkenheid	10/30/2023 10:06 AM

V6 Hoe vinden jullie over het algemeen de gezondheid van jullie kind? Op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1 staat voor een slechte gezondheid en 10 staat voor een uitstekende gezondheid.

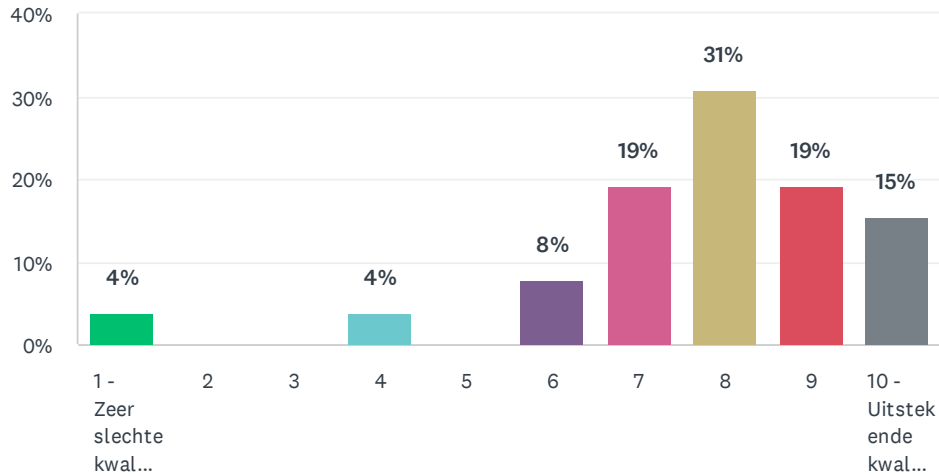
Beantwoord: 26 Overgeslagen: 7



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1 - Zeer slechte gezondheid	4%	1
2	4%	1
3	4%	1
4	8%	2
5	4%	1
6	27%	7
7	23%	6
8	23%	6
9	0%	0
10 - Uitstekende gezondheid	4%	1
TOTAAL		26

V7 Hoe vinden jullie over het algemeen de kwaliteit van leven van jullie kind? Op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1 staat voor een slechte kwaliteit van leven en 10 staat voor een uitstekende kwaliteit van leven.

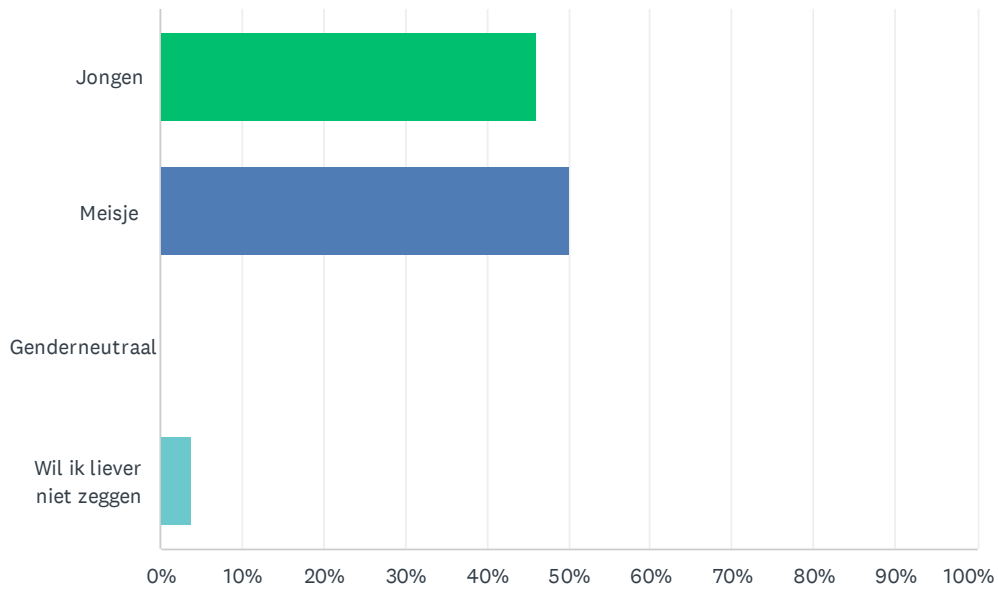
Beantwoord: 26 Overgeslagen: 7



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1 - Zeer slechte kwaliteit van leven	4%	1
2	0%	0
3	0%	0
4	4%	1
5	0%	0
6	8%	2
7	19%	5
8	31%	8
9	19%	5
10 - Uitstekende kwaliteit van leven	15%	4
TOTAAL		26

V8 Ons kind is

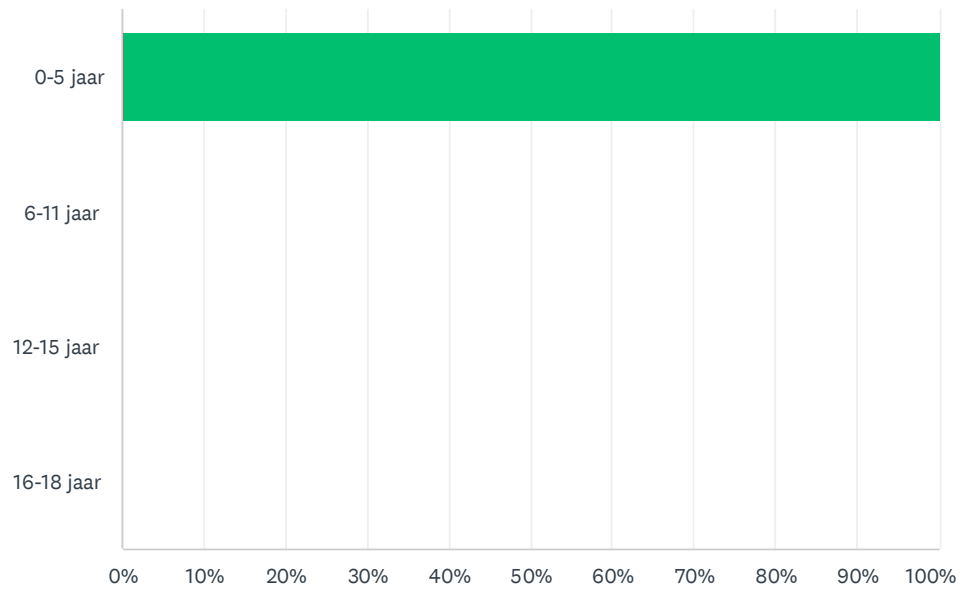
Beantwoord: 26 Overgeslagen: 7



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Jongen	46.15% 12
Meisje	50.00% 13
Genderneutraal	0.00% 0
Wil ik liever niet zeggen	3.85% 1
TOTAAL	26

V9 Hoe oud is jullie kind?

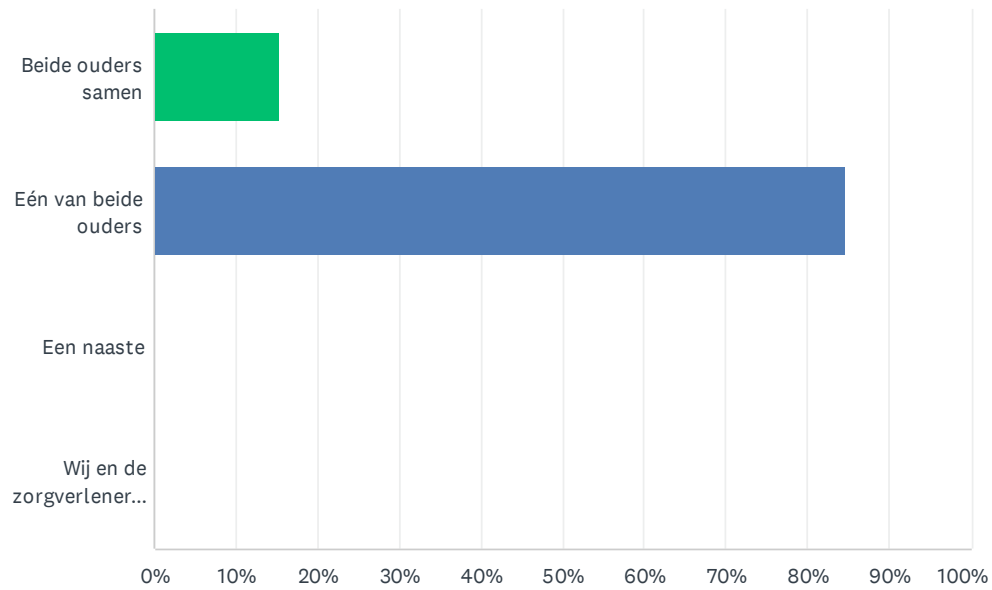
Beantwoord: 26 Overgeslagen: 7



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
0-5 jaar	100.00%	26
6-11 jaar	0.00%	0
12-15 jaar	0.00%	0
16-18 jaar	0.00%	0
TOTAAL		26

V11 Wie heeft de vragenlijst ingevuld?

Beantwoord: 26 Overgeslagen: 7



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Beide ouders samen	15.38% 4
Eén van beide ouders	84.62% 22
Een naaste	0.00% 0
Wij en de zorgverlener of een andere medewerker van onze zorgorganisatie	0.00% 0
TOTAAL	26