

PREM Kindzorg De Schavuiten

In opdracht van:
Irma van Oostveen
Directie, De Schavuiten

Uitgevoerd door:
Meino Kalwij, MEI Marketing & Research

November 2021

1. Onderzoeksoopzet

De Schavuiten dient jaarlijks een PREM kwaliteitsonderzoek te doen onder cliënten.

Onder cliënten worden in dit geval verstaan, ouders van kinderen die gebruik maken van de kinderverpleegkundige zorg van De Schavuiten en waarbij de financiering plaatsvindt vanuit de Zvw.

Doel van de PREM Kindzorg

Het kwaliteitskader wijkverpleging en de kwaliteitsstandaard zorg aan het zieke kind en gezin in de eigen omgeving geeft antwoord op de vraag wat goede kinderverpleegkundige zorg inhoudt en wat de samenleving mag verwachten als een kind is aangewezen op deze zorg in de eigen omgeving. Een beroepsgroep met een professie en opdracht, zoals beschreven in de kwaliteitsstandaard, heeft ruimte en ondersteuning nodig om deze verantwoordelijkheden uit te kunnen voeren.

Dit betekent kwaliteitsverbetering en professionele ontwikkeling door leren en ontwikkelen op basis van kwaliteitsinformatie direct uit de praktijk.

Verschillende bronnen geven zorgprofessionals informatie over wat er voor kind en gezin toe doet en waar verbeterpunten liggen.

De PREM Kindzorg is één van die bronnen.

Opzet vragenlijst

De PREM (Patient Reported Experience Measure) is een vragenlijst die ervaring en beleving van kind en/of ouder(s) met de kinderverpleegkundige zorg meet. De PREM-vragenlijst bestaat uit 12 ervaringsvragen, te beantwoorden op een schaal van 1 tot en met 10, een aanbevelingsvraag, 2 open vragen en een aantal achtergrondvragen.

De ervaringen en belevingen van ouders en/of kind vormen de basis voor zorgorganisaties om aan de slag te gaan met leren en ontwikkelen.

Tevens bieden deze ervaringen voor (toekomstige) ouders en kinderen keuze-informatie over de kinderverpleegkundige zorg via ZorgkaartNederland en bieden zij informatie voor de afspraken tussen zorgverzekeraars en zorgorganisaties over de kinderverpleegkundige zorg die valt onder de aanspraak wijkverpleging.

Ontstaan en ontwikkeling vragenlijst

In 2019 hebben zorgaanbieders van wijkverpleging voor het eerst een PREM-meting uitgevoerd om de tevredenheid van ouders en kind te meten.

In 2020 bleek dat de PREM-meting op meerdere vlakken niet aansluit bij verschillende vormen van verpleegkundige zorg aan kinderen.

In 2020 is de PREM Kindzorg samen met Branchevereniging Integrale KindZorg (BINKZ), Stichting Kind en Ziekenhuis (K&Z) en de stuurgroep kwaliteitskader wijkverpleging ontwikkeld.

Er zijn zowel inhoudelijke wijzigingen als aanpassingen in het proces doorgevoerd.

De PREM Kindzorg is onderdeel van het kwaliteitskader wijkverpleging en de kwaliteitsstandaard zorg aan het zieke kind en gezin in de eigen omgeving.

Processen

De vragenlijst is online toegankelijk gemaakt via een specifieke link. De cliënten zijn rechtstreeks door MEI Marketing & Research per e-mail benaderd en uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Na een week zijn deze cliënten door MEI Marketing & Research tweemaal per e-mail herinnerd om een zo hoog mogelijke respons te bewerkstelligen. De ingevulde vragenlijsten konden volledig anoniem worden verzonden via internet, waarbij niet is vastgelegd wie de vragen heeft beantwoord. De antwoorden zijn rechtstreeks gericht aan MEI Marketing & Research om volledige anonimiteit en een snelle doorstroom te garanderen.

Respons

Van de 42 benaderde cliënten, hebben 21 de vragenlijst afgerond en verzonden.

Verwerking resultaten

De bevindingen worden in deze rapportage gepresenteerd. Het betreft een weergave van de resultaten, geen adviesrapport.

Doorlevering resultaten

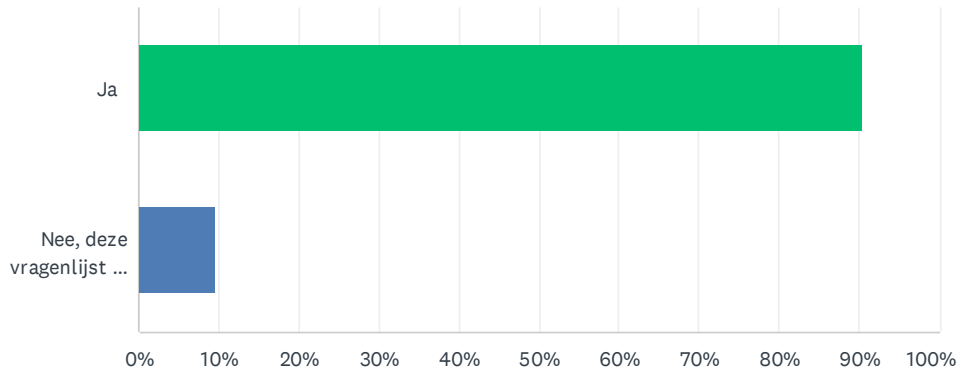
Vanwege een response onder de drempel van 25 respondenten, vindt er geen doorlevering van de resultaten plaats. De organisatie dient zelf via het Mediquest aan te even dat het onderzoek wel heeft plaatsgevonden maar het aantal cliënten te klein is. Doorlevering naar verzekeraars is in 2021 nog niet mogelijk en nu niet van toepassing voor de PREM Kindzorg. Doorlevering naar ZorgkaartNederland is in 2021 eveneens nog niet mogelijk en niet van toepassing voor de PREM Kindzorg.

2. Resultaten

In dit hoofdstuk volgen de resultaten, deze worden per vraag gepresenteerd. Omdat de vragen hierbij staan, is ervoor gekozen geen aparte vragenlijst opgenomen als bijlage bij deze rapportage.

V1 Heeft jouw kind de afgelopen 12 maanden persoonlijke verzorging en/of verpleging gehad van De Schavuiten en heeft u minimaal 1 maand deze zorg ontvangen?

Beantwoord: 21 Overgeslagen: 0

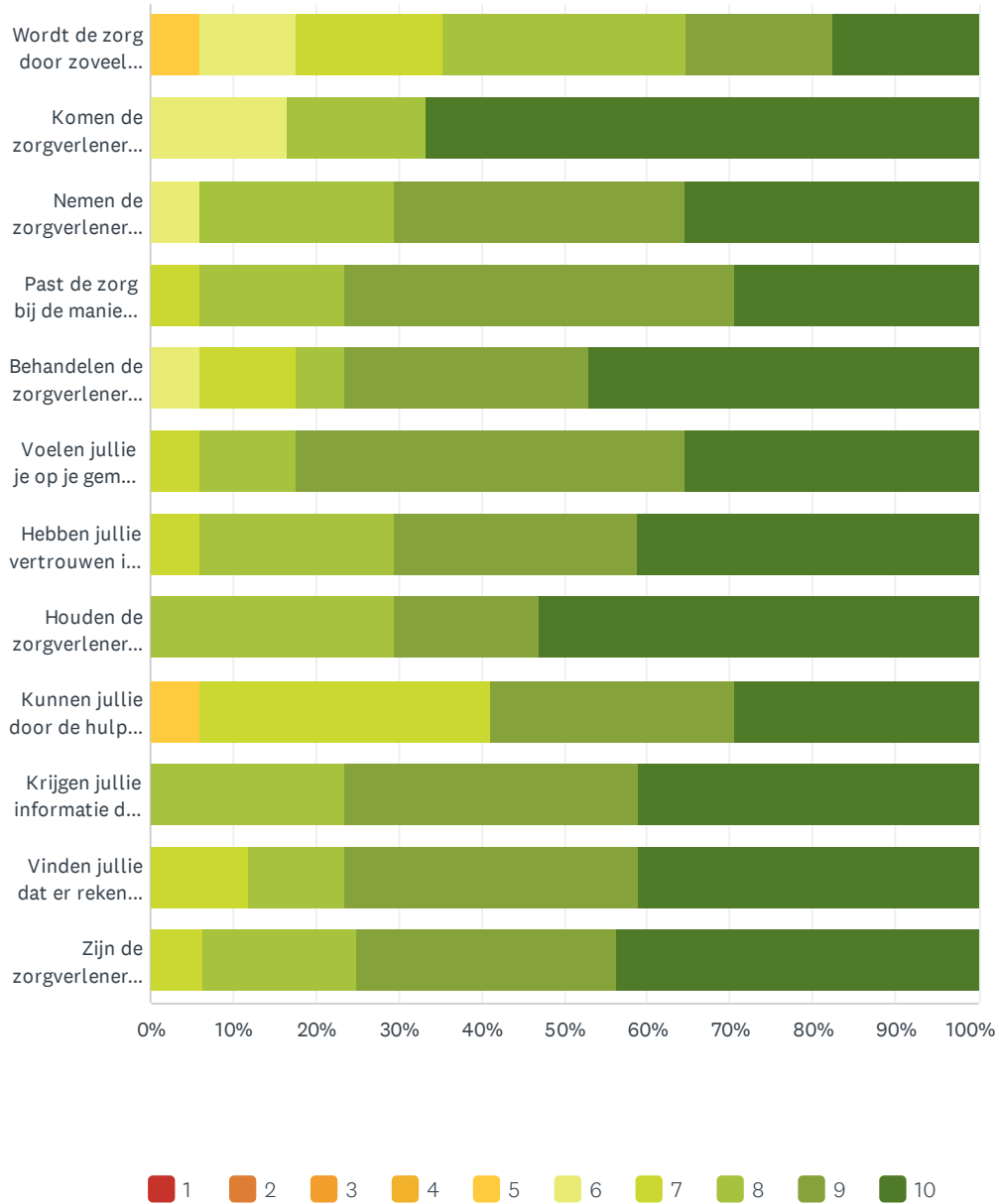


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	90.48%	19
Nee, deze vragenlijst is dan niet voor u van toepassing	9.52%	2
TOTAAL		21

V2 De volgende vragen gaan over ervaring met de zorgverleners van jullie kind met zorgbehoefte. Toelichting: Kinderverpleegkundige zorg in de eigen omgeving is verpleging en verzorging vanwege bijvoorbeeld ziekte of een lichamelijke beperking. Verpleging is bijvoorbeeld verzorgen en wisselen van een sonde, het klaarzetten en/of toedienen van medicijnen. Bij het beantwoorden van deze vragen kunnen jullie als ouder(s) denken aan de kinderverpleegkundigen die bij jullie thuis langskomen voor jullie kind met zorgbehoefte of in het verpleegkundige kind(dag)verblijf werken om jullie te ondersteunen bij bijvoorbeeld bovengenoemde zorg. Wij spreken in de vragenlijst beide ouders aan maar uiteraard zijn niet altijd beide ouders aanwezig en of betrokken. U spreekt dan alleen namens u zelf. Met ouders bedoelen wij ook wettelijke vertegenwoordigers. Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 1 = nee, helemaal niet; 10 = ja, helemaal wel

Beantwoord: 17 Overgeslagen: 4

Vragenlijst PREM Kindzorg - De Schavuiten



Vragenlijst PREM Kindzorg - De Schavuiten

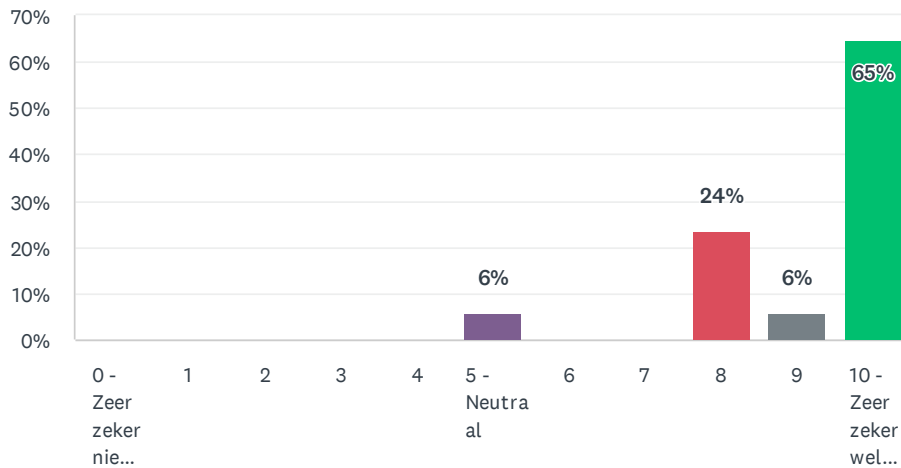
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL
Wordt de zorg door zoveel mogelijk dezelfde mensen geboden?	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	5.88% 1	11.76% 2	17.65% 3	29.41% 5	17.65% 3	17.65% 3	17
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd? (alleen van toepassing in de thuiszorg)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	16.67% 1	0.00% 0	16.67% 1	0.00% 0	66.67% 4	6
Nemen de zorgverleners de wensen van jullie mee bij het bepalen van de zorg? (meedenken en meebeslissen)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	5.88% 1	0.00% 0	23.53% 4	35.29% 6	35.29% 6	17
Past de zorg bij de manier waarop jullie je dagelijkse activiteiten plannen?	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	5.88% 1	17.65% 3	47.06% 8	29.41% 5	17
Behandelen de zorgverleners jullie kind met juiste brede aandacht voor de hele situatie? (zorg en veiligheid)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	5.88% 1	11.76% 2	5.88% 1	29.41% 5	47.06% 8	17
Voelen jullie je op je gemak bij de zorgverleners?	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	5.88% 1	11.76% 2	47.06% 8	35.29% 6	17
Hebben jullie vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	5.88% 1	23.53% 4	29.41% 5	41.18% 7	17
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met de gezondheid van jullie kind gaat?	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	29.41% 5	17.65% 3	52.94% 9	17
Kunnen jullie door de hulp van de zorgverleners beter om gaan met de ziekte of aandoening van jullie kind?	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	5.88% 1	0.00% 0	35.29% 6	0.00% 0	29.41% 5	29.41% 5	17
Krijgen jullie informatie die jullie begrijpen?	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	23.53% 4	35.29% 6	41.18% 7	17
Vinden jullie dat er rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase van jullie kind?	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.76% 2	11.76% 2	35.29% 6	41.18% 7	17

Vragenlijst PREM Kindzorg - De Schavuiten

Zijn de zorgverleners speciaal opgeleid voor het werken met kinderen?	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	6.25% 1	18.75% 3	31.25% 5	43.75% 7	16
---	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------	-------------	-------------	----

V3 In welke mate zouden jullie deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere gezinnen met een kind met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht? Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 0 = zeker niet; 10 = zeker wel.

Beantwoord: 17 Overgeslagen: 4



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
0 - Zeer zeker niet aanbevelen	0%	0
1	0%	0
2	0%	0
3	0%	0
4	0%	0
5 - Neutraal	6%	1
6	0%	0
7	0%	0
8	24%	4
9	6%	1
10 - Zeer zeker wel aanbevelen	65%	11
TOTAAL		17

V4 Wat kan er volgens jullie beter in de zorgverlening?

Beantwoord: 9 Overgeslagen: 12

#	REACTIES	DATE
1	Locatie	11/12/2021 2:54 PM
2	Rapportage inzichtelijk voor ouders via portaal	11/12/2021 2:39 PM
3	Meer inzage in de dag besteding Meer evaluatie momenten	11/9/2021 1:03 PM
4	Gebarentaal die geleerd wordt ook wekelijks bv aan de ouders meegeven.	11/9/2021 10:00 AM
5	geen aanvullingen	11/4/2021 2:49 PM
6	Zoveel mogelijk dezelfde begeleiders op de groep	11/1/2021 11:26 AM
7	Dingen of veranderingen die door ouders worden doorgegeven juist doorvoeren en zorgen dat alle zorgverleners dit hetzelfde uitvoeren	11/1/2021 10:15 AM
8	Geen idee	11/1/2021 10:12 AM
9	Meer pedagogiek toevoegen. Naast het zorgen voor de kinderen is het ook belangrijk om kinderen voor te bereiden op de school-fase. Voornamelijk vanaf 3+ jaar.	11/1/2021 10:07 AM

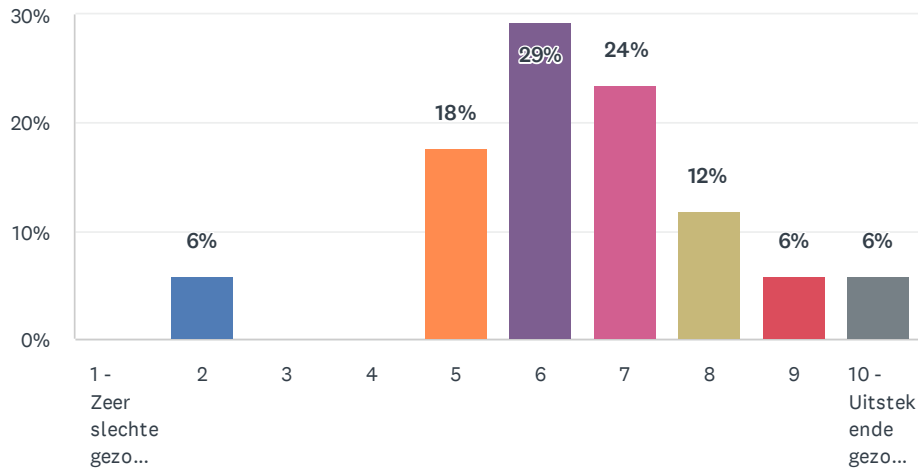
V5 Waar zijn jullie zeer tevreden over in de zorg aan jullie kind?

Beantwoord: 13 Overgeslagen: 8

#	REACTIES	DATE
1	De verpleegkundigen zijn betrokken, lief, zorgzaam en kundig	11/12/2021 3:51 PM
2	Denk dat er verpleegkundige aanwezig zijn haalt de zorg wel bij ons weg	11/12/2021 2:54 PM
3	Structuur dag activiteit	11/12/2021 2:39 PM
4	Dat Gwendolyn zienderogen geniet.	11/9/2021 7:33 PM
5	Deskundigheid.	11/9/2021 3:23 PM
6	Betrokkenheid, open houding	11/9/2021 1:03 PM
7	Lieve begeleiders, nemen de tijd bij de overdracht. Komen rustig, geduldig en liefdevol over.	11/9/2021 10:00 AM
8	Het meedenken met ontwikkelings vragen en de liefde die gegeven wordt aan ons kind.	11/8/2021 4:02 PM
9	Over de 100% inzet van alle medewerkers. Iedereen is vriendelijk, transparant en professioneel.	11/4/2021 2:49 PM
10	Onze zoon heeft het naar zijn zin bij de Schavuiten en dat vinden wij het aller belangrijkste.	11/1/2021 11:26 AM
11	Er wordt goed op hem gelet hoe hij zich voelt en gedraagt en ontwikkeld	11/1/2021 10:15 AM
12	Het persoonlijke, echt kijken naar het kind en luisteren naar de wensen van ouders	11/1/2021 10:12 AM
13	Sluiten aan bij het kind, zoeken verdieping in de beperking van het kind, vragen waar nodig is en betrekken andere professionals erbij.	11/1/2021 10:07 AM

V6 Hoe vinden jullie over het algemeen de gezondheid van jullie kind? Op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1 staat voor een slechte gezondheid en 10 staat voor een uitstekende gezondheid.

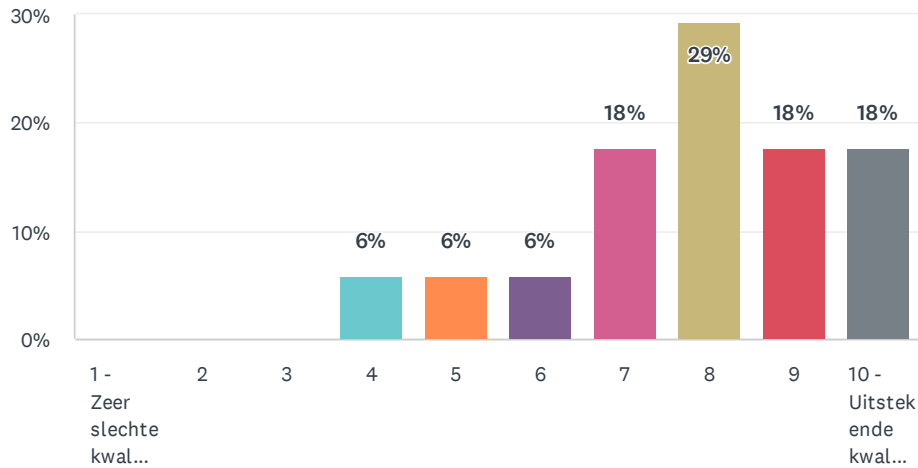
Beantwoord: 17 Overgeslagen: 4



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1 - Zeer slechte gezondheid	0%	0
2	6%	1
3	0%	0
4	0%	0
5	18%	3
6	29%	5
7	24%	4
8	12%	2
9	6%	1
10 - Uitstekende gezondheid	6%	1
TOTAAL		17

V7 Hoe vinden jullie over het algemeen de kwaliteit van leven van jullie kind? Op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1 staat voor een slechte kwaliteit van leven en 10 staat voor een uitstekende kwaliteit van leven.

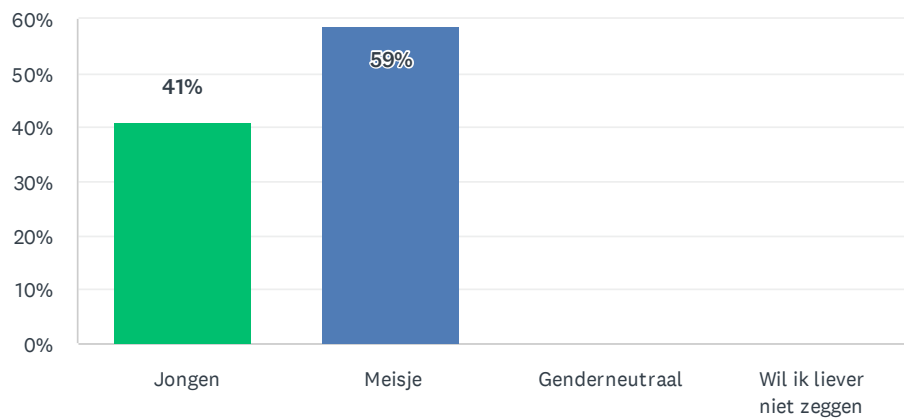
Beantwoord: 17 Overgeslagen: 4



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1 - Zeer slechte kwaliteit van leven	0%	0
2	0%	0
3	0%	0
4	6%	1
5	6%	1
6	6%	1
7	18%	3
8	29%	5
9	18%	3
10 - Uitstekende kwaliteit van leven	18%	3
TOTAAL		17

V8 Ons kind is

Beantwoord: 17 Overgeslagen: 4



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Jongen	41%	7
Meisje	59%	10
Genderneutraal	0%	0
Wil ik liever niet zeggen	0%	0
TOTAAL		17

V9 Hoe oud is jullie kind?

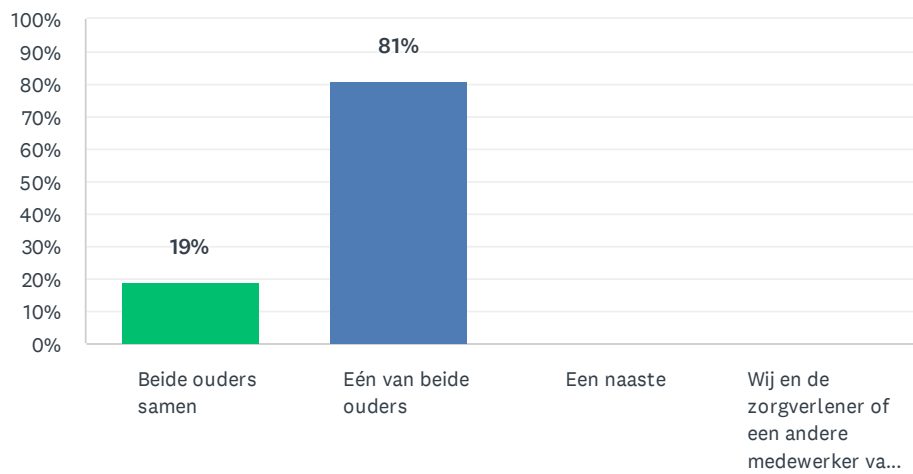
Beantwoord: 17 Overgeslagen: 4



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
0-5 jaar	100.00%	17
6-11 jaar	0.00%	0
12-15 jaar	0.00%	0
16-18 jaar	0.00%	0
TOTAAL		17

V11 Wie heeft de vragenlijst ingevuld?

Beantwoord: 16 Overgeslagen: 5



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Beide ouders samen	19%	3
Eén van beide ouders	81%	13
Een naaste	0%	0
Wij en de zorgverlener of een andere medewerker van onze zorgorganisatie	0%	0
TOTAAL		16