

## Wat is een cliëntenraad

Om ervoor te zorgen dat de gemeenschappelijke belangen van kinderen behartigd worden, nemen hun vertegenwoordigers (familie of partners) plaats in het Medezeggenschapsorgaan van de instelling, de cliëntenraad. Sinds 1996 is iedere zorginstelling verplicht een cliëntenraad te hebben, dat is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

De cliëntenraad (CR) is er voor alle kinderen en ouders/verzorgers van alle locaties van De Schavuiten. De Schavuiten ontwikkelt zich voortdurend en daarvoor is inbreng van alle betrokkenen nodig. Uiteraard luisteren we goed naar wat het kind en/of de ouders willen. Eén van de middelen om tot een goede inbreng van de achterban te komen is het inzetten van een CR.

- De CR zet zich in voor de belangen van onze kinderen en dus voor de kwaliteit van zorg.
- De CR bevordert de medezeggenschap en invloed van cliënten en adviseert de organisatie.

De CR is een officieel, onafhankelijk advies orgaan met wettelijke bevoegdheden. Om de belangen van de kinderen goed te kunnen behartigen, is bij wet aan de raad een aantal rechten toegekend, te weten:

- Informatie (de cliëntenraad moet goed geïnformeerd worden).
- Overleg (de locatiemanager heeft regelmatig overleg met de Cliëntenraad).
- Adviesrecht (gevraagd en ongevraagd).
- Verzwaard adviesrecht.

Op een aantal punten is de team-coördinator verplicht advies te vragen aan de cliëntenraad. Het gaat hier om beleid met betrekking tot:

- Veiligheid
- Hygiëne
- Geestelijke verzorging
- Recreatie en Ontspanning
- Kwaliteit van zorg

## Hoe is de cliëntenraad georganiseerd?

De CR bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en ouders van kinderen. Zij vervullen de taak van secretaris, voorzitter en actief lid met diverse taken.

De CR heeft minimaal 1 x per jaar intern overleg samen met de oudercommissie van De Schavuiten. De voorzitter onderhoudt contact met de directie van de Schavuiten en de Raad van Toezicht

## Informatie aan de achterban

Het is van belang dat de Cliëntenraad een goed contact heeft met de achterban, alle kinderen en hun vertegenwoordigers. De cliëntenraad behartigt immers hun belangen. De cliëntenraad zal er daarom voor zorgen dat:

- de achterban weet dat er een cliëntenraad is
- de achterban weet wat de cliëntenraad doet.

De cliëntenraad zal informatie geven aan de achterban en bijeenkomsten bijwonen. Het is belangrijk dat de cliëntenraad goed geïnformeerd wordt en weet wat de achterban belangrijk vindt.

## Contact met de Cliëntenraad

De voorzitter van de Cliëntenraad is bereikbaar via de directie van de Schavuiten of via de team-coördinator van de groep waar u kind is ingeschreven.